

Politica Resi Cameg

La presente politica disciplina le condizioni e le modalità con cui è possibile richiedere il reso della merce acquistata presso Cameg.

Ogni richiesta di reso deve essere formalizzata esclusivamente tramite l'apposito modulo online disponibile sul sito aziendale. La compilazione del modulo non comporta l'accettazione automatica del reso: ogni richiesta sarà presa in carico e valutata da Cameg in base alla data di acquisto, alla tipologia di prodotto, alla motivazione indicata e alle condizioni della merce.

Condizioni generali per la richiesta di reso

Il reso potrà essere valutato solo se la merce rispetta le seguenti condizioni:

- prodotto integro, non utilizzato, non alterato e non manomesso;
- confezione originale e non imbrattata;
- etichette identificative presenti sia sul prodotto che sull'imballo;
- articolo riconducibile a un ordine di vendita o a una fattura rilevabile a sistema;
- richiesta inviata tramite il modulo online con tutti i dati necessari alla valutazione.

Non saranno accettati resi relativi a prodotti palesemente usati, danneggiati, modificati, privi di confezione originale, con imballo compromesso o non identificabili tramite documentazione di vendita Cameg.

Non si accettano resi per articoli oltre 300 giorni dalla data di acquisto.

Prodotti gestiti a catalogo o normalmente disponibili a magazzino

In caso di accettazione, potranno essere applicati costi di gestione, trasporto o ulteriori condizioni specifiche.

Per i prodotti ordinati su specifica richiesta del cliente, non gestiti abitualmente a magazzino o acquistati appositamente da Cameg per soddisfare una richiesta specifica, saranno da considerarsi eventuali deprezzamenti applicati dal fornitore, più costi di gestione e trasporto.

Eventuali valutazioni straordinarie saranno possibili solo previa verifica con il fornitore e potranno essere subordinate alle condizioni imposte da quest'ultimo, oltre a eventuali costi di gestione e trasporto.

Prodotti difettosi, danneggiati o non conformi

Le richieste relative a prodotti difettosi, danneggiati o non conformi saranno valutate separatamente da Cameg sulla base della documentazione ricevuta, della natura del problema e delle condizioni previste dal produttore o dal fornitore.

In questi casi, Cameg potrà richiedere foto, documenti di trasporto, descrizione del difetto o ulteriori elementi utili alla verifica. L'eventuale sostituzione, accredito o altra modalità di gestione sarà definita in base all'esito della valutazione.

Verifica della merce

L'eventuale autorizzazione al rientro della merce non comporta l'accettazione definitiva del reso.

La merce sarà verificata al momento dell'arrivo presso il magazzino Cameg. Qualora il prodotto non risulti conforme a quanto dichiarato nella richiesta, oppure presenti segni di utilizzo, manomissione, danneggiamento o difetti di confezionamento, Cameg si riserva il diritto di respingere il reso o modificarne le condizioni.

Modalità di riconoscimento del reso

In caso di accettazione, il reso potrà essere gestito tramite sostituzione della merce, accredito o altra modalità concordata da Cameg.

L'eventuale emissione di nota di credito sarà valutata secondo la normativa fiscale applicabile e in base alla data del documento di vendita.

Invio della richiesta

Per avviare la procedura, il cliente dovrà compilare il modulo online in tutte le sue parti, indicando correttamente i dati richiesti e allegando eventuale documentazione utile alla valutazione.

La richiesta sarà presa in carico da Cameg, che comunicherà al cliente l'esito della valutazione e le eventuali condizioni applicabili.

CAMEG S.p.A.

Sede legale:

Via Pietro Nenni, 61 - 80018 Mugnano di Napoli
Cod. Fiscale e P.I. 06575871212
Numero R.E.A.: NA-824047
www.camegspa.it info@camegspa.it

Sede operativa:

Via Pietro Nenni, 61
80018 Mugnano di Napoli
tel.: + 39.0817118585

Filiale:

Strada Statale 7bis, 323-325
80035 Nola (NA)
tel.: +39.0817118575

